



VILLE DE VITRY SUR SEINE
Direction Voirie Environnement

Gestion de la propreté urbaine à Vitry

Conseil de quartier Centre-ville du 22 juin 2022



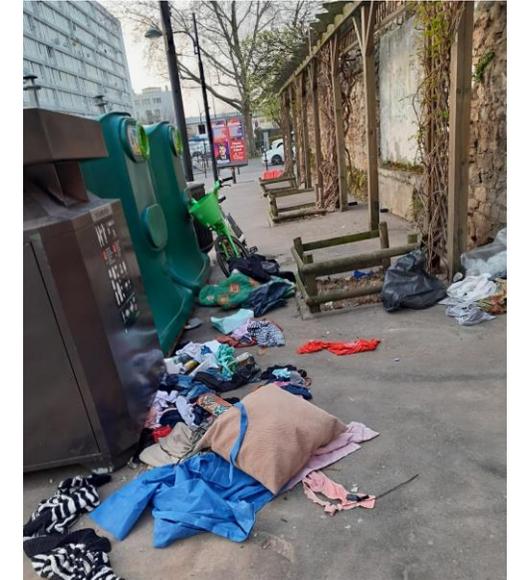
Des comportements qui dégradent la propreté de l'espace public



Déchets à côté des bacs présentés à la collecte



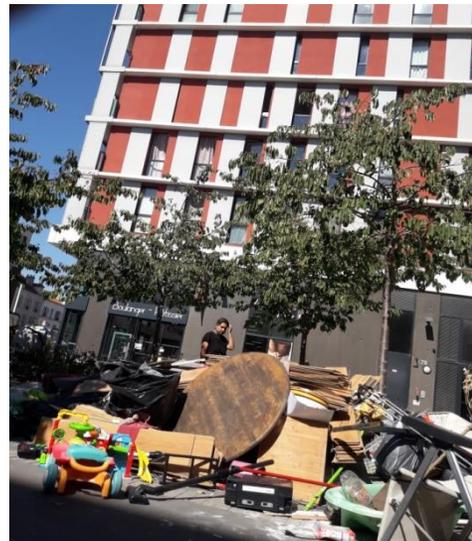
Déchets déposés au pied des corbeilles de propreté



Déchets éparpillés autour d'une borne textile



Déchets déposés au pied des bornes CPOM



Présentation anarchique des encombrants





Déchets de chantiers privés déposés dans les rues

Salissures générées par les chantiers sur le domaine public



Déchets déposés dans les massifs et pieds d'arbres

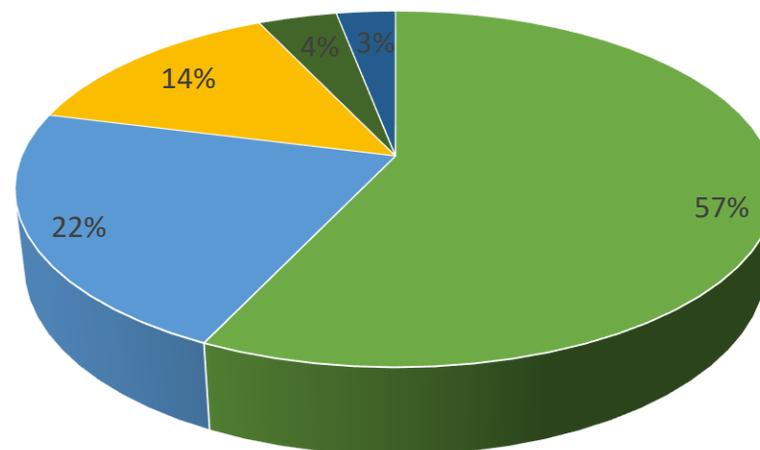


Des pratiques de mécanique sauvage qui génèrent d'importantes pollutions : déchets sous forme de pièces de voitures, liquides déversés sur les trottoirs et dans les pieds d'arbres

En moyenne, les services techniques reçoivent **330 signalements par mois** pour la catégorie propreté et déchets, représentant 70% de la totalité des signalements reçus **sur l'application mobile Vitry ma rue**, avec 3% de signalements qui concernent le CD 94 (Parc des Lilas, Chérioux...).

Signalements reçus via l'application "Vitry ma rue"

- Dépôts sauvages
- Bacs présents sur le domaine public
- Corbeilles débordantes
- Animal mort sur domaine public
- Affichage sauvage sur le mobilier urbain



Paroles de Vitriots : une forte attente pour améliorer la situation

« J'ai vu les agents en train de ramasser les déchets sur le trottoir l'autre jour, mais malheureusement une demi-heure après, c'était à nouveau sale »

« Je ne savais pas que la déchetterie mobile existe ! »

« Je ne savais pas qu'il fallait prendre un rendez-vous pour les encombrants »

« On voit rarement les balayeurs dans notre quartier »

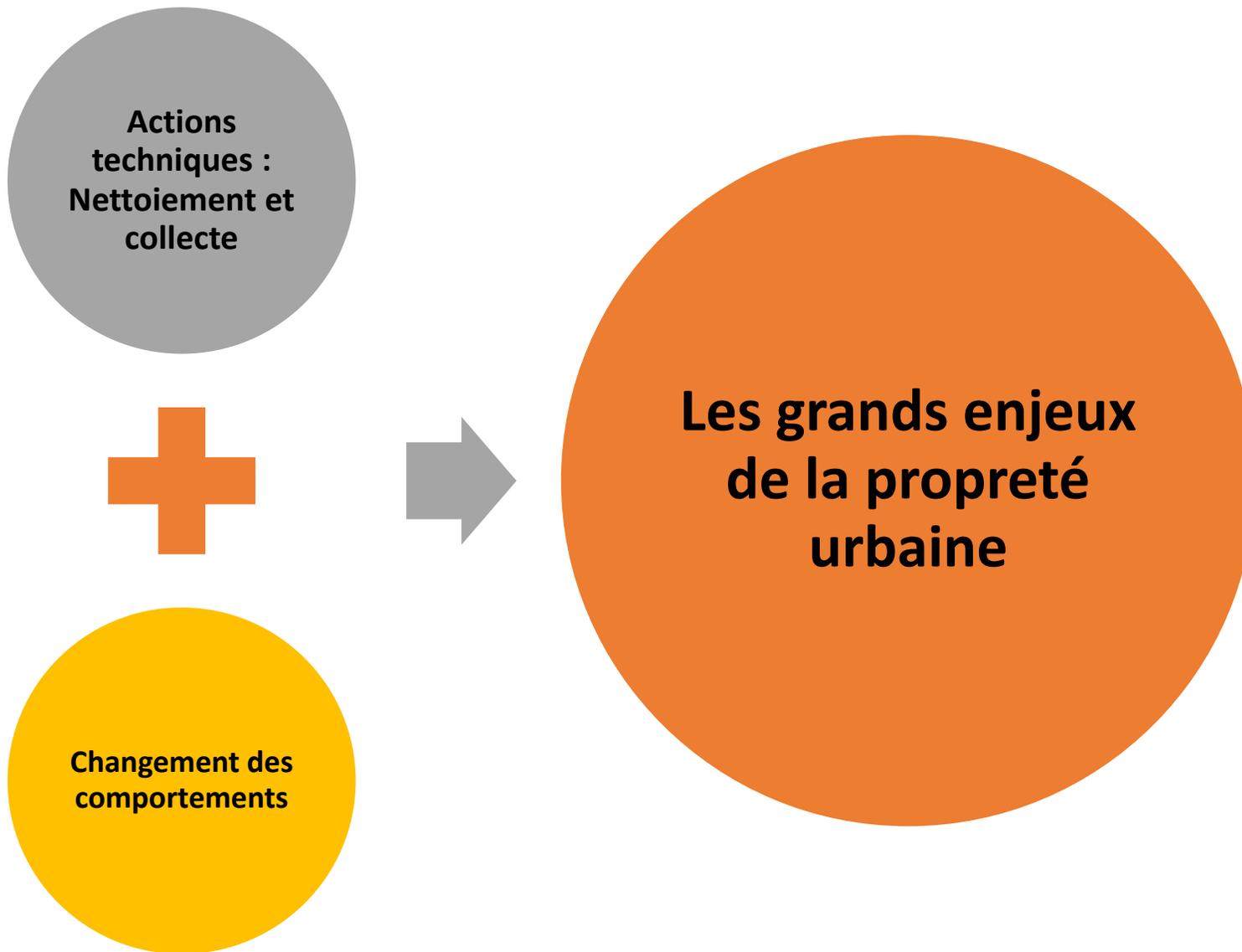


« Tant qu'on ne touche pas au porte monnaie, ça ne changera pas »

« On veut des caméras et des amendes »

« Pourquoi les vendeurs au marché ne ramassent pas leurs sacs qui s'envolent avec un simple coup de vent »

« Vitry c'est sale »



Propreté urbaine

Compétence EPT GOSB

Compétence ville

- Collecte et traitement des dépôts sauvages

- pouvoirs de police
- nettoyage du domaine public
- aménagement de voirie
- Prévention et sensibilisation

Propreté urbaine

Nettoieinent urbain
(Ville)

Collecte des dépôts sauvages
(EPT GOSB)



Des moyens humains conséquents déployés pour le nettoyage

Du lundi au vendredi



Régie : 40 postes, 30 hommes/jour



Véolia : 9 postes



Sepur : 5 postes

44
hommes
sur le
terrain/
jour

Le samedi



Régie : 5 hommes/jour



Véolia : 8 postes



Sepur : 6 postes

19
hommes
sur le
terrain/
jour

Les moyens de la régie :
40 postes de cantonniers à la régie municipale , soit **environ 30 hommes en moyenne sur le terrain chaque jour.**

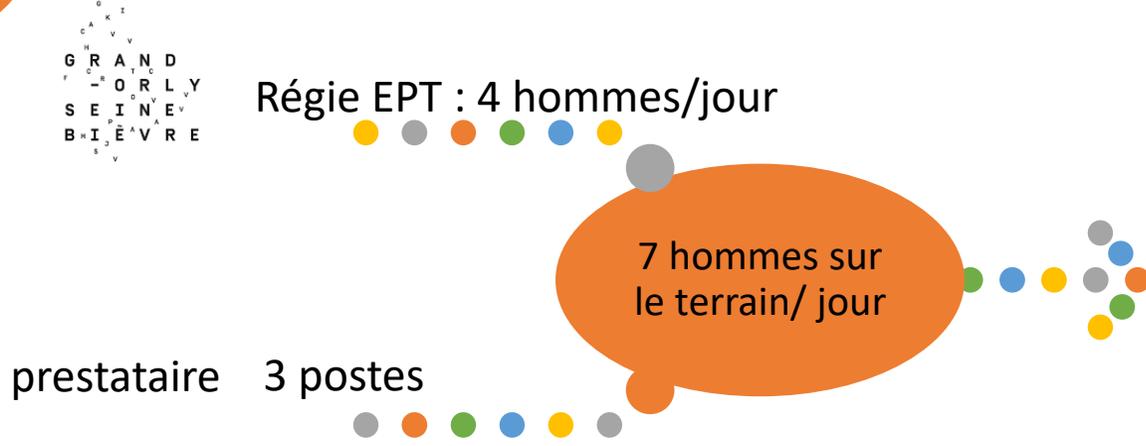
Missions assurées :

- Balayage manuel et mécanique
- Vidage des corbeilles de rue
- Lavage des voies

Pas de prestation le dimanche

Des moyens humains déployés pour la collecte des dépôts sauvages

Du lundi au samedi



Dimanche matin

prestataire 2 postes

Les moyens et missions de **la régie** :

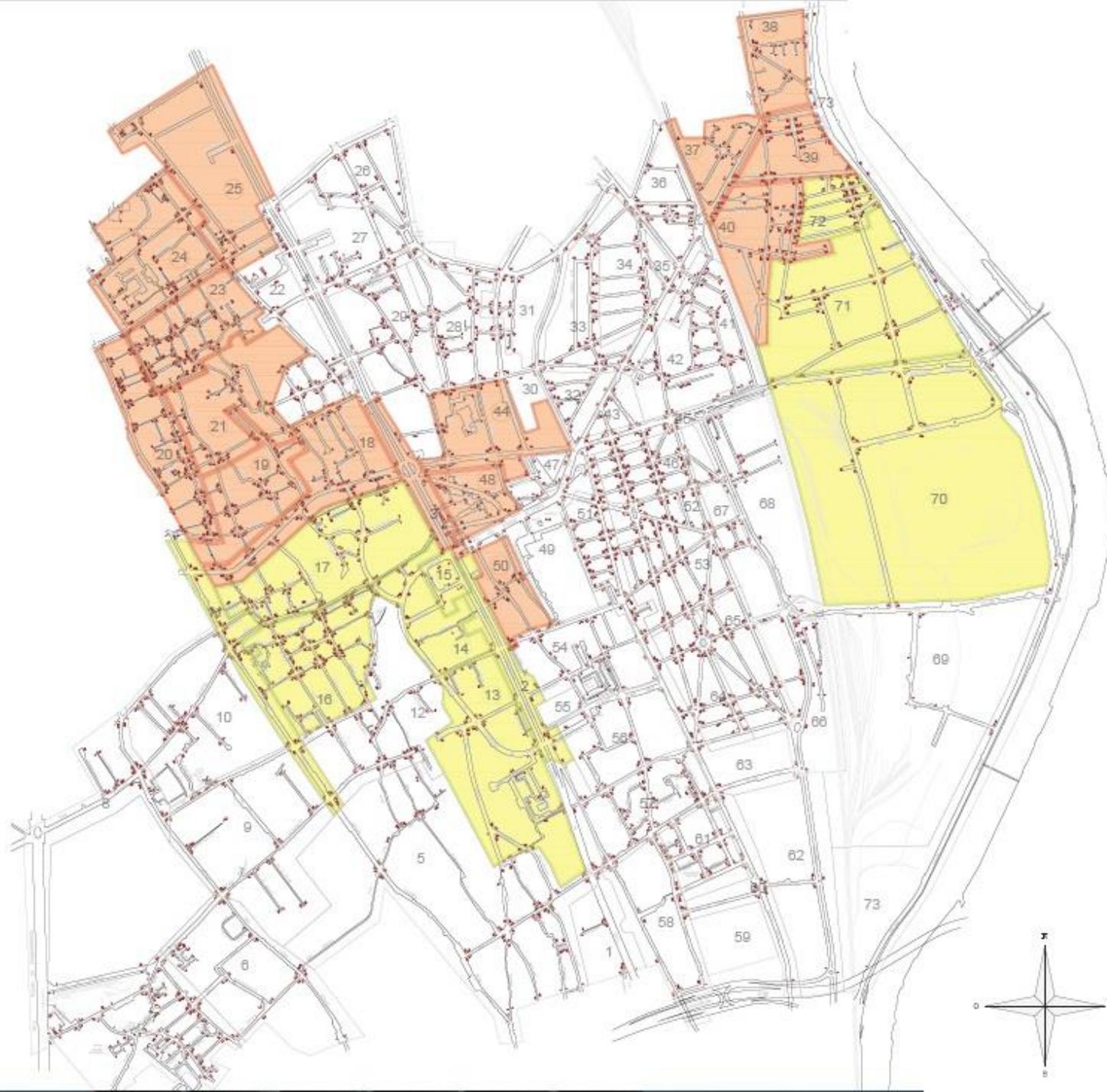
- 1 véhicule (type benne à ordures ménagère) avec équipage, déployé du lundi au vendredi et le samedi matin, assure la collecte des dépôts sauvages (petits et moyens volume)
- 1 véhicule (type camion grue) avec équipage, déployé du lundi au vendredi assure la collecte des dépôts sauvages de grand volume

Les moyens et missions de **prestataire** (Véolia)

- 1 véhicule (type benne à ordures ménagère) avec équipage , déployé du lundi au vendredi et le dimanche matin, assure la collecte des dépôts sauvages (petits et moyens volume)
- 1 mini-benne déployée les lundis, mercredis et vendredis pour collecter les dépôts sauvages au pied des bornes CPOM
- 1 véhicule (type benne à ordures ménagère) avec équipage, est déployé les lundis et jeudis pour renforcer la collecte des dépôts sauvages depuis début 2020

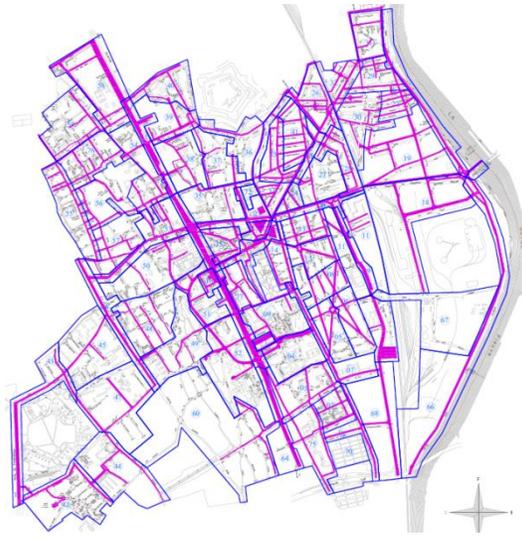
La régie municipale reste le principal acteur du nettoyage

- Blanc : régie municipale
 - Orange : Véolia
 - Jaune : Sepur
-
- **150 km de voirie** (y compris voirie départementale)
 - **La ville assure le nettoyage des 2/3 du territoire** : les axes principaux et zones à haute fréquentation sont affectés à la régie (meilleure réactivité)
 - La ville assure la coordination des moyens, y compris ceux des prestataires
 - Le marché avec les prestataires a débuté en juillet 2020 et est valable jusqu'en 2024



Une fréquence de balayage adaptée à la fréquentation

- La **fréquence de** nettoyage est définie en fonction de la **fréquentation et l'importance** de la rue : certaines rues sont nettoyées jusqu'à 6 fois (av P. Vaillant-Couturier, RD5, etc...)
- Les prestataires (SEPUR et VEOLIA) suivent ce **cahier des charges**.
- La régie module les interventions en fonction des **observations** des chefs d'équipe : possibilité **d'orienter** des **moyens** vers des rues nécessitant une intervention pour améliorer la propreté
- **Certaines rues** sont **nettoyées peu fréquemment** (1 fois/semaine, voire moins) car **peu fréquentées et peu sales** : impasses, voies de desserte



Lundi



Mardi



Mercredi



Jeudi



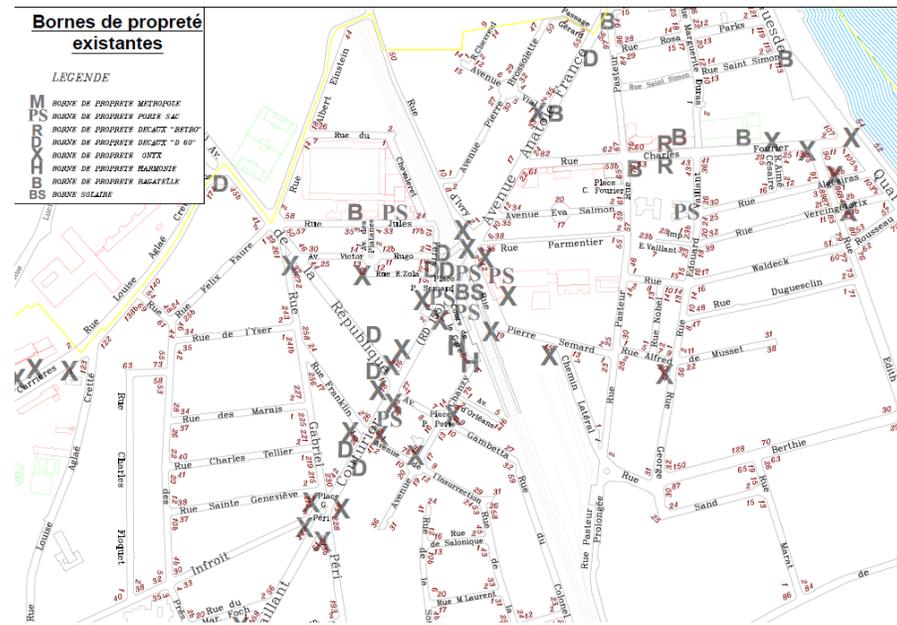
Vendredi



Samedi

Plus de 500 corbeilles de propreté collectées entre 3 et 7 fois par semaine

- Une forte densité de corbeilles dans les secteurs à forte fréquentation
- La fréquence de vidage varie de 3 à 7 fois par semaine (en fonction de la fréquentation du secteur)



Port à l'Anglais
Concentration des corbeilles en fonction de la fréquentation



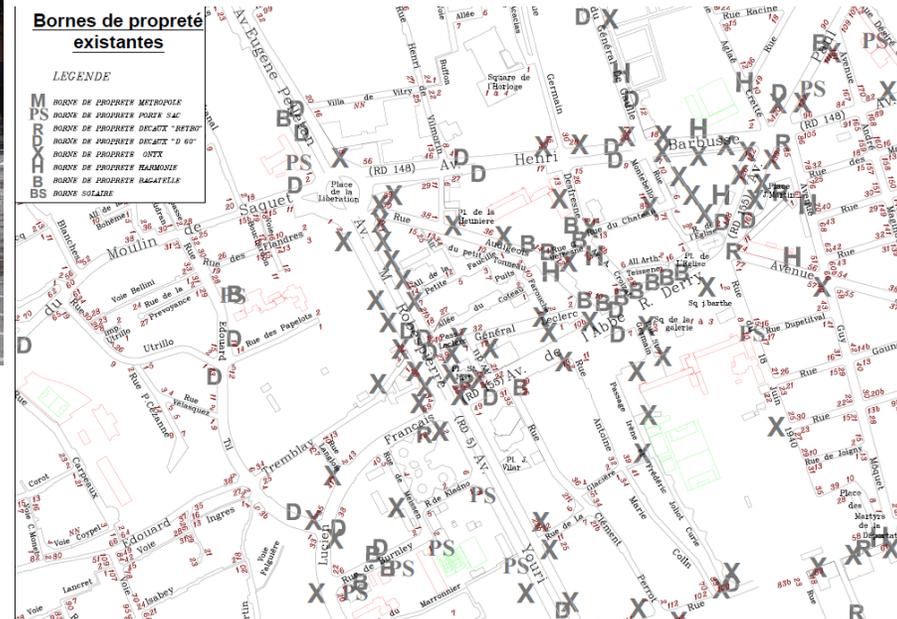
9 borne solaires



364 corbeilles onyx



149 corbeilles bagatelle



Centre ville
Forte concentration des corbeilles

- Un marché en délégation de service public ; le Délégué, **Géraud**, a la charge de la propreté et de la gestion des déchets.
- Le Délégué assure le **balayage et le nettoyage** des marchés, et **des abords** (des dispositions doivent être prises pour éviter l'envol des déchets pendant les opérations de nettoyage).
- Les commerçants ont l'obligation de procéder au nettoyage de leur emplacement. En cas de non respect des sanctions sont prévues.
- Zéro plastique sur les marchés : permettra de limiter l'envol

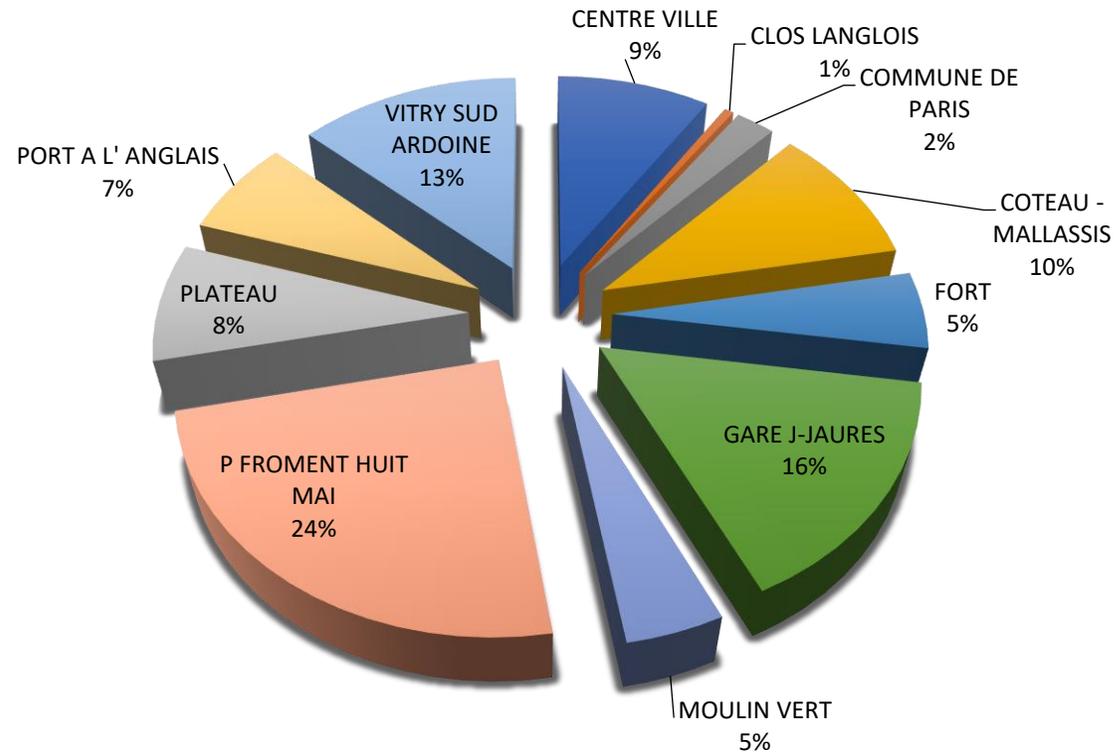


Des opérations de nettoyage renforcé

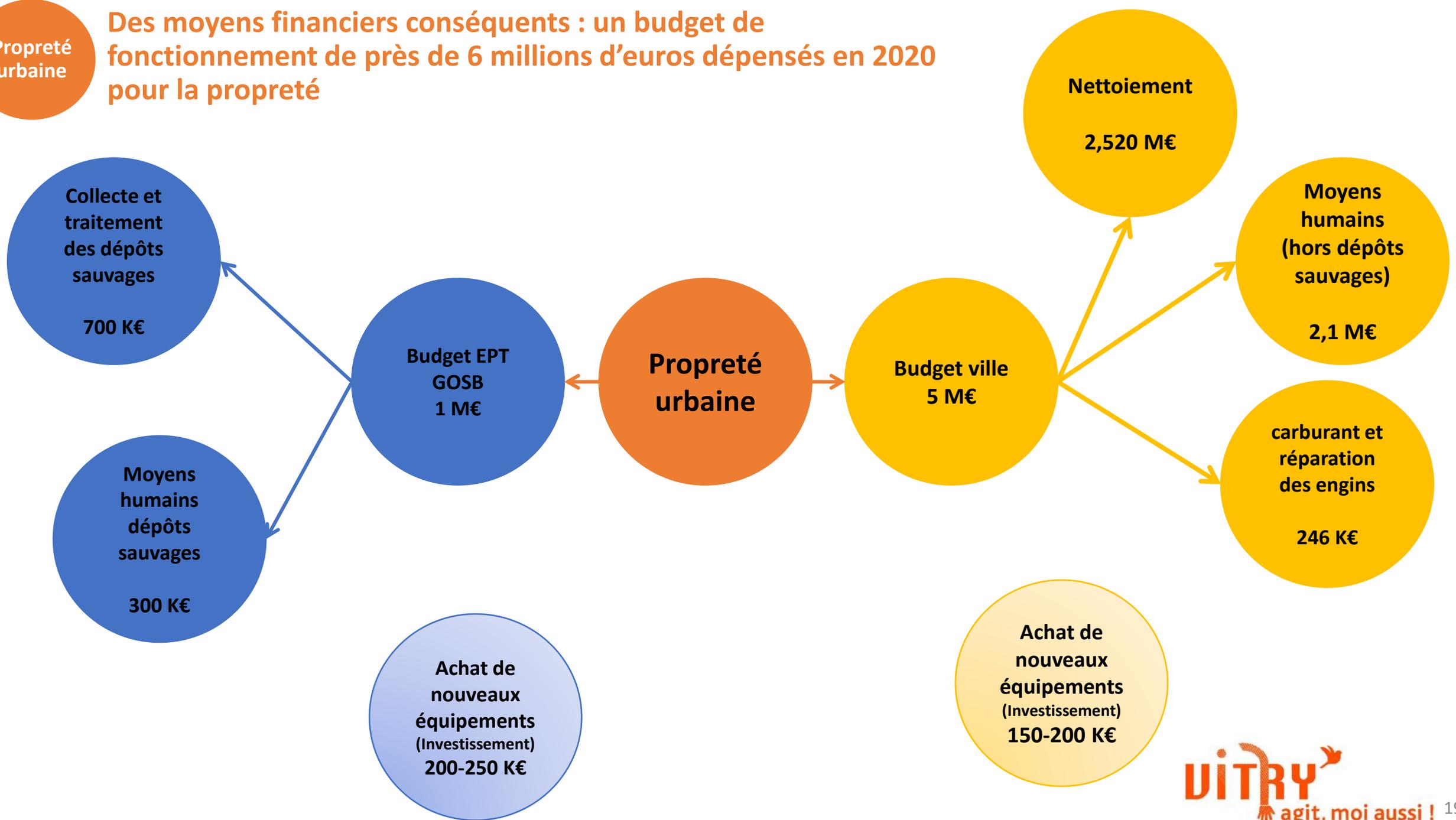
- Cible : les rues où le nettoyage mécanique est quasiment impossible car stationnement permanent
 - Enlèvement des véhicules à l'aide des agents de la PM
 - Nettoyage mécanique avec jet d'eau et balayeuses
 - Désherbage si besoin



Répartition des ramassages de dépôts sauvages



Des moyens financiers conséquents : un budget de fonctionnement de près de 6 millions d'euros dépensés en 2020 pour la propreté



Exemple av Albert Thomas, action des animateurs déchets et de la brigade à partir de 2020

- Fin 2015 – début 2016 :
 - Porte à porte – plus de 80% des foyers rencontrés
 - Animation dans les halls d'immeuble,
 - Rencontre commerçants
- 2017 : 14 présences au pied des bornes
- 2018 : 23 présences au pied des bornes
- 2019 : 11 présences au pied des bornes
- 2020 : 5 présences au pied des bornes ; une rencontre par la brigade
- 2021 : rencontre amicale de locataires ; rencontre commerçants
- 2022 : en février : porte à porte – 50% des foyers rencontrés ; questionnaire pour comprendre pourquoi les habitants jettent les déchets à terre

- Interventions de la brigade



- 4 agents qui assurent des missions d'enquête et de sensibilisation des citoyens
- **Plus de 10 000 personnes** sensibilisées, sur le terrain ou par courrier
- Plusieurs mises en recouvrement des coûts de ramassage des dépôts, pour un montant d'environ 30 000 euros



• Opérations de nettoyage citoyen

- La ville accompagne toutes les initiatives de **nettoyage citoyen** (conseils de quartiers, d'enseignants, d'entreprises, d'associations, bailleurs)
- Elle mène également ses propres initiatives (**World Clean Up Day** - troisième samedi du mois de septembre)
- **Des associations de quartier** qui se mobilisent chaque dimanche pour le nettoyage de leur quartier : association de quartier du Port-à-l'Anglais et collectif Vitry Gare, avec un bonne mobilisation



QUARTIER PROPRE
RAMASSAGE CITOYEN
AVEC LE CONSEIL DE QUARTIER

AU COTEAU-MALASSIS - 5 SEPT. À 9H30
RENDEZ-VOUS AU CENTRE DE QUARTIER AUBERT

0 800 874 204
VITRY94.FR
vitry-sur-seine

VITRY
agit, moi aussi !

DIRECTION DE LA COMMUNICATION DE VITRY - ILLUSTRATION RENZ

Sensibilisation des enfants

- **Sensibilisation des écoliers :**
- ateliers de 45 minutes, dans chaque classe, visant à sensibiliser les enfants à la propreté urbaine

- **Accompagner les initiatives du Conseil des enfants**
 - Accompagnement des jeunes élus sur la propreté urbaine et l'amélioration du cadre de vie
 - Première réunion : le 16 octobre 2021 ; 16 enfants de 11-12 ans présents
 - Visite du Centre technique municipal : 22 décembre 2022
 - Visite du terminal de collecte pneumatique : 9 avril 2022
 - Souhaitent organiser une initiative pour le « world clean up day » du 17 septembre 2022

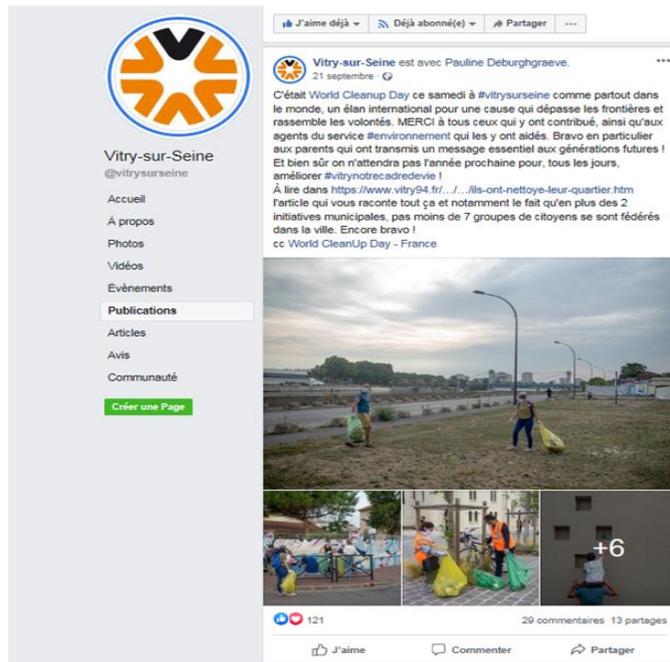




Slogan Vitry agit moi aussi
(action, transformation du cadre de vie)



Affichage Decaux et kit d'initiative (proximité)



Relais sur le site internet et réseaux sociaux



de semaine, le mercredi de 10h à 14h, à l'angle de l'avenue Rabelais et de la rue Mario-Capra. C'est le mercredi qu'elle est également accessible aux professionnels en véhicule utilitaire. Ils peuvent y déposer jusqu'à 2 m³ de déchets (gravats, déchets verts, encombrants, bois, carton, métaux, équipement électriques et électroniques, déchets toxiques). Ils doivent présenter un extrait Kbis avec une adresse à Vitry et une pièce d'identité. Le dépôt est payant, 40€ par chèque au service municipal de l'Environnement, permanence en mairie le mercredi de 9h à 12h.
Toutes les infos au : 0800 864 743 (gratuit) entretien.voirie@mairie-vitry94.fr

Porte-à-porte CONSIGNES DE TRI
du 2 octobre au 20 novembre
Le territoire Grand-Orly Seine Bièvre (GOSB), en partenariat avec le SYCTOM, organise une campagne de porte-à-porte auprès des habitants pour informer sur les consignes de tri. Les 10 éco-animateurs répondront à vos questions et vous remettront de la documentation (mémo-tri, note sur la gestion des déchets ménagers à Vitry, sacs de pré-tri). Ils seront reconnaissables par un blouson avec logo SYCTOM, et porteront un badge aux couleurs du GOSB et de la ville avec leur photo, nom et prénom. Ils seront munis d'une lettre d'accréditation.

Voirie

Appli Vitry ma rue

Un potelet renversé ? Des ordures en vrac sur le trottoir ? Un lampadaire qui n'éclaire plus ? Une branche d'arbre qui menace de tomber ? Vous pouvez désormais signaler ces soucis à la direction de la Voirie via une application mobile : Vitry ma rue. Julie Lasselain, responsable du secteur Relations avec les usagers, explique : « Il suffit de télécharger l'appli sur son smartphone, de choisir l'un des quatre thèmes qui correspondent au signalement souhaité et de donner son adresse ou de se géolocaliser ». Le suivi a lieu sur l'application. Trois statuts sont possibles : « Réceptionné », « En cours », « Clôturé ». « Les habitants peuvent aussi recevoir des réponses personnalisées si leur demande requiert plus de détails », précise Julie

Lasselain. Son équipe, qui réceptionne les signalements, est mobilisée pour répondre aux utilisateurs de l'appli (sauf le week-end) et transmettre aux services concernés. Les temps d'intervention sur le terrain varient selon la complexité des requêtes. L'objectif : regrouper tous les signalements sur un même canal pour une meilleure efficacité et améliorer la relation aux usagers. « Les signalements en dehors de l'appli, surtout ceux par courrier, mettent toujours plus de temps à arriver au bon endroit. C'est dommage, car dans la majorité des cas, nous pouvons intervenir très vite ! »

Katrin Acou-Bouaziz

Vitry ma rue, à télécharger sur App Store ou Google Play Store



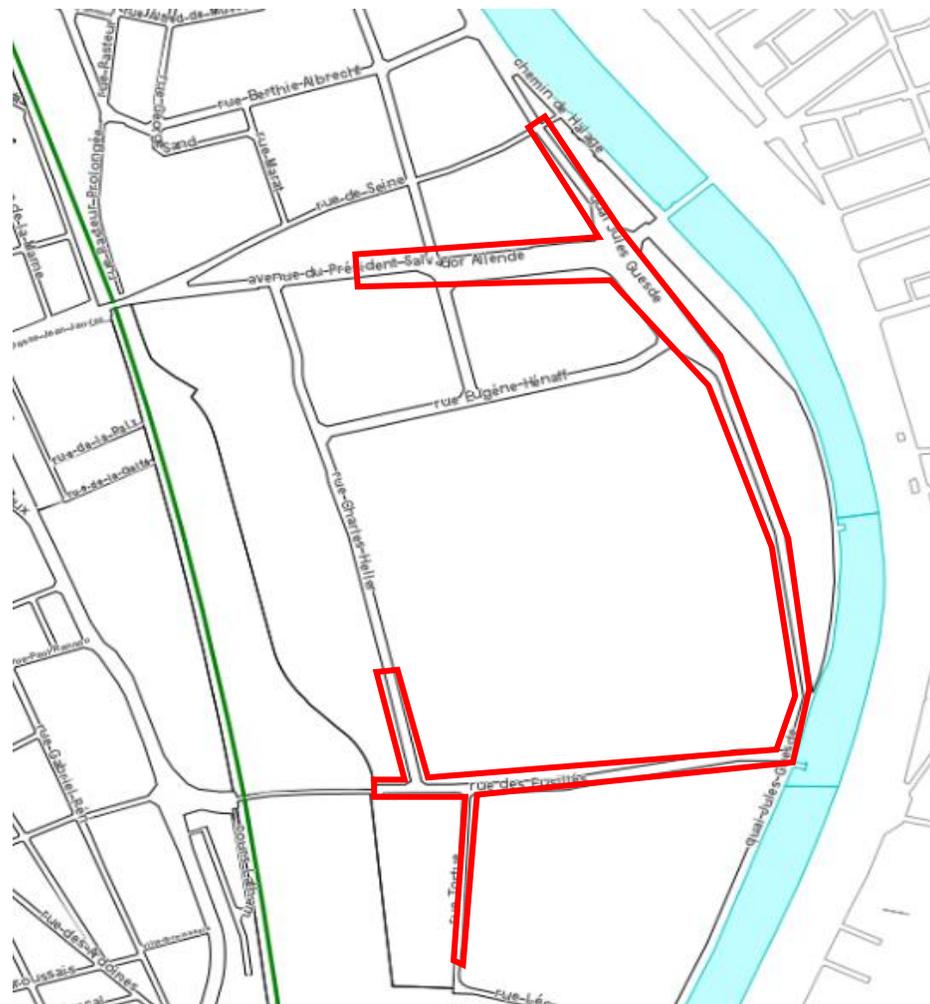
Campagne dans le contact

Indicateurs des interventions de la PM en 2019 :

- **193 interventions** sur dépôts sauvages
- **30 auteurs identifiés et verbalisés**
- 440 véhicules mis en fourrière pour insalubrité (épaves, insalubrité)
- 184 véhicules mis en fourrière pour mécanique sauvage et épaves sur Manouchian

Une **expérimentation de l'utilisation de la vidéo-protection** pour lutter contre les dépôts sauvages est en cours de déploiement sur la zone d'activité (6 caméras de vidéo-protection) :

- **6 caméras installées**



Lancement d'une démarche participative pour améliorer la propreté



Mise en place d'un **groupe de travail Propreté urbaine** piloté par M. K. BEN-MOHAMED, réunissant ces acteurs régulièrement pour faire un état des lieux continu sur la base d'objectifs communs, de partage d'informations des actions menées, des difficultés rencontrées

Prochaine en septembre 2023

Changer les comportements... oui mais comment... Vos idées?