

# CONTRAT LOCAL DE SANTÉ

---

Présentation aux Conseils de quartier

Ville de Vitry-sur-Seine – DSFDS/ Service promotion de la santé

# Vitry-sur-Seine

- Fortement engagée dans le domaine de la santé depuis de nombreuses années
- Nombreux équipements (Centre municipal de santé, CMPP, PMI, CPEF, PAEJ)
- Nombreuses actions de prévention
- Contrat local de santé (CLS) :
  - *a pour objectif principal la réduction des inégalités sociales et territoriales de santé*
  - *repose sur un diagnostic local de santé*

# EN PRÉPARATION DU CONTRAT :

# LE DIAGNOSTIC LOCAL DE SANTÉ

---

2015-2016

# Objectifs

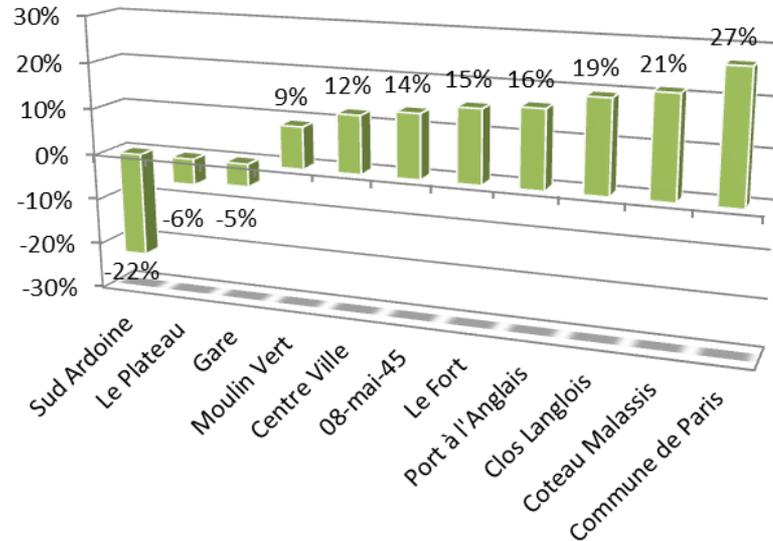
- Recenser et actualiser les connaissances du territoire en matière de santé
- Identifier :
  - Les besoins
  - Les ressources mobilisables
  - Les souhaits des habitants et des professionnels
  - Les évolutions potentielles
- Mobiliser autour des questions de santé :
  - L'ensemble des professionnels concernés
  - La population

# 1- Données sociodémographiques

90 078 habitants (INSEE 2013)

une **population jeune** :

(21,2% de la population entre 30 et 44 ans)



**mais vieillissante**  
 (12,6% de plus de 65 ans)  
 Evolution entre 2007 et 2012  
 variant selon les quartiers

## 2- Inventaire de l'offre médico-sociale

- **Établissements pour personnes âgées et dispositifs d'accompagnement:**
- Nombreux **établissements pour personnes en situation de handicap**
- **Structures d'accueil** pour personnes en situation de précarité
- Réseau associatif d'entraide important
- **Structures d'hébergement** : étudiants, travailleurs

# 3- Inventaire de l'offre de prévention

- 5 PMI
- 4 CPEF
- Actions menées par le service promotion de la santé (vaccinations,...)
- Point Accueil Ecoute jeunes (PAEJ)
- Lieu d'accueil enfants/parents (LAEP)
- Centre municipal de santé

# 4- Offre de soins

## Libérale

- **Situation moyenne pour les soins en ville mais :**
- **Enjeu du coût des soins spécialisés** : seuls 55% des médecins conventionnés 1 (hors CMS)
- **Enjeu du vieillissement des médecins généralistes** avec de nombreux départs à la retraite

## **A l'offre de soins libérale, s'ajoutent :**

### **Les soins en secteur public :**

- le Centre municipal de santé
- le Centre médico psycho pédagogique
- le Service municipal de Soins Infirmiers à domicile (SSIAD)
- le Centre Médico Psychologique (adultes)
- le SSIAD de l'association Age et Vie

### **L'offre hospitalière privée :**

- L'Hôpital privé de Vitry (sites Pasteur et Les Noriets)

Ainsi que la présence d'un **Service d'accueil médical initial (SAMI)** pour la permanence des soins.

# RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE

---

Avril- septembre 2015

# Méthode

- Questionnaire en ligne sur le site de la ville
- Papier (4.000 ex.) ou PDF
  - Distribué aux partenaires (53 structures)
  - Accompagné par la structure (10) et le SPS (8)
- **3.575** questionnaires distribués
- **850 réponses** dont
  - 774 papier (21,6% des distribués)
  - 76 en ligne (<65 ans)
  - 318 (38%) chez des structures en lien avec personnes âgées
  - 10 dans résidences sociales (RS) reçues en octobre

## Votre avis sur la santé est important !

Dans le cadre de l'observatoire local de santé mis en place par Vitry-sur-Seine, nous souhaiterions recueillir votre opinion et vos souhaits en matière de santé pour mieux adapter les services proposés par la Ville.

Dans cette perspective, nous vous proposons de remplir le questionnaire suivant qui devrait vous prendre moins de 10 minutes. Ce questionnaire strictement anonyme est proposé par le service promotion de la santé de la Ville de Vitry-sur-Seine d'avril à juin 2015.

Vous pouvez le remplir en ligne sur la page du service promotion de la santé du site internet de la Ville ([www.vitry94.fr/promoSante](http://www.vitry94.fr/promoSante)) ou sur papier. Dans ce dernier cas, merci de remettre ce questionnaire à l'accueil de la structure où vous l'avez trouvé ou à l'accueil de l'hôtel-de-ville.

Les résultats de cette enquête seront publiés fin 2015.

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter le service promotion de la santé. [promosante@mairie-vitry94.fr](mailto:promosante@mairie-vitry94.fr)

### VOUS ET LA SANTE

1. Qu'est ce qui est (selon vous) prioritaire pour le bien être ? Noter les réponses selon votre priorité de 1 à 6.

1 étant le plus prioritaire et 6 le moins prioritaire.

1 2 3 4 5 6

Logement

Santé

Cadre de vie

Famille

Education

Travail

2. Comment considérez-vous votre état de santé ?

- Très bon  Bon  
 Mauvais  Très mauvais

### VOUS ET LE SOIN

3. Avez-vous déclaré un médecin traitant ?

- Oui  Non

4. Rencontrez-vous des difficultés pour vous soigner ?

- Oui  Non

(Si non, allez directement à la question n°6)

5. Si oui, lesquelles ?

- Problèmes de remboursement  
 Problèmes de transport  
 Problèmes de langue  
 Problème dans la prise de rendez-vous  
 Pas de prise en charge sécurité sociale  
 Pas de complémentaire santé  
 Ne sait pas à qui s'adresser  
 Autre, précisez .....

6. Si vous avez des enfants, où les faites-vous suivre ?

- PMI  
 Hôpital  
 Pédiatre  
 Médecin généraliste  
 Centre Municipal de Santé  
 CMPP  
 Autre, précisez .....

Est-ce que c'est à Vitry-sur-Seine ?

- oui  ou ailleurs ? Précisez .....

7. En cas d'absence de votre médecin, où iriez-vous ?

- SAMI de Vitry  
 SOS médecins  
 Urgences hospitalières  
 Autre, précisez .....

8. En cas d'urgence, où iriez-vous ?

- Urgences du Kremlin-Bicêtre  
 Urgences d'Henri Mondor  
 Urgences du CHIC  
(Centre Hospitalier Intercommunal de Créteil)  
 Urgences Clinique Pasteur  
 J'appelle le 15  
 Autre, précisez .....

### LA PREVENTION

9. Connaissez-vous les actions de prévention réalisées sur la ville ?

- Oui  Non

10. Si oui, lesquelles ?

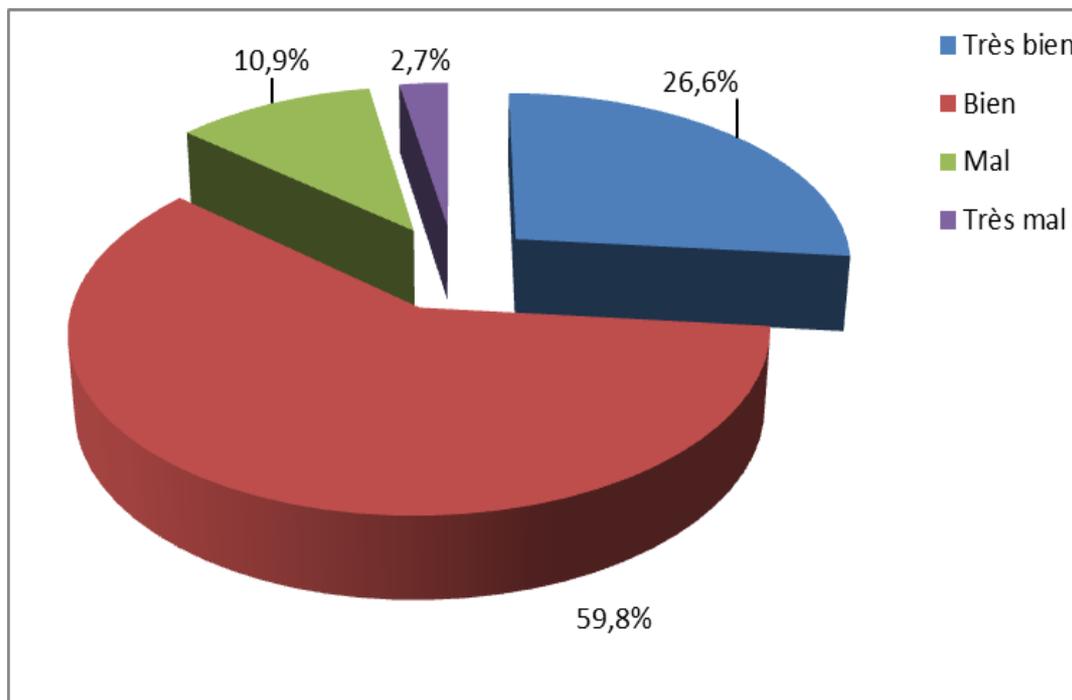
.....  
.....  
.....  
.....

# Profil des répondants

- 41,8% ont plus de 65 ans (12,6% Insee 2011)
- 67,9% sont des femmes (51,1%)
- **Profession**
  - 46,1% retraités (15,5% Insee)
  - Moins de 65 ans :  
40% employés, 33,9% sans activité (hommes)

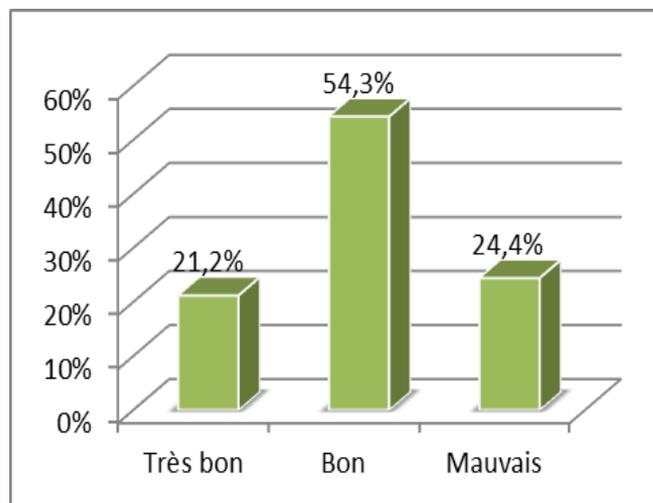
# Perception du quartier

- **Globalement bonne perception**
  - Même parmi les personnes logées dans les RS
  - Ne varie pas selon durée de séjour



# Perception de son état de santé

- **Globalement bonne perception**
  - 7/10 des résidents RS en très bonne santé
  - 16% des <65 ans contre 40% des >65 ans se perçoivent en mauvaise santé



# Comportements de santé

- **93,7% ont un médecin traitant**, y compris dans les RS
- **Régime sécurité sociale**
  - 70% Régime général
  - AME + CMU + Pas de prise en charge = 19% (7,3% CPAM)  
surtout moins de 65 ans (28%)
- **26,7% ont des difficultés à se soigner** (idem dans les RS)
  - Plutôt les hommes de moins de 65 ans
  - 45,3% des répondants sans activité professionnelle

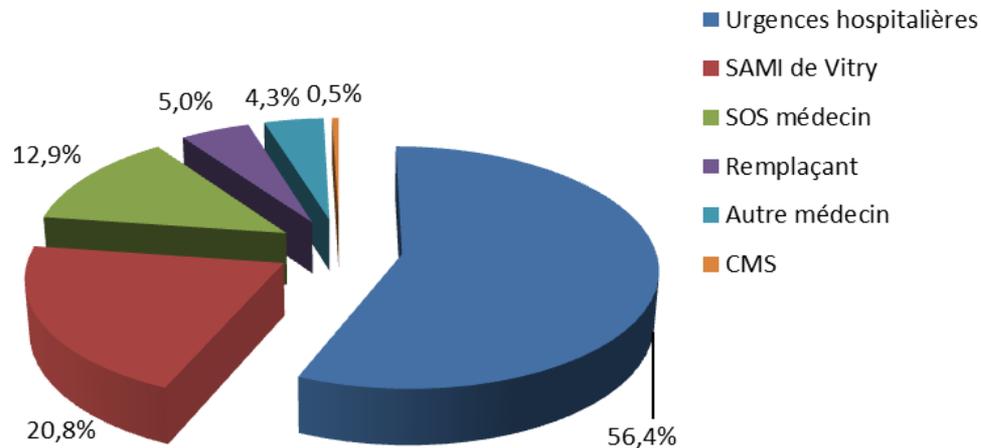
# Comportements (suite)

- **Recours en cas absence de médecin**

- Urgences

*A rapprocher du fort taux d'hospitalisations évitables*

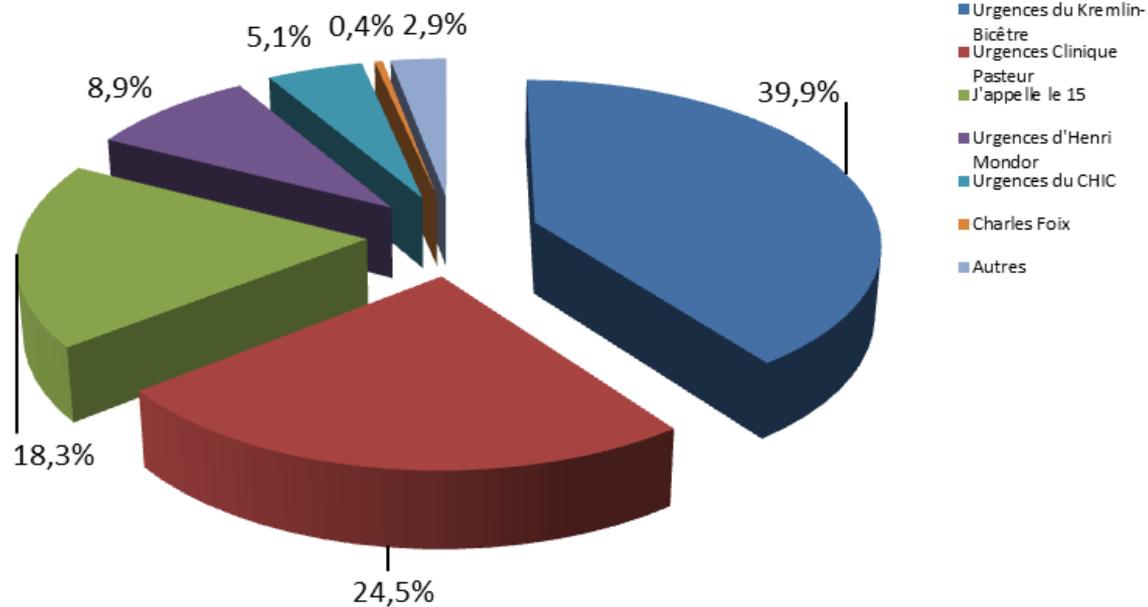
- SAMI surtout chez les moins de 65 ans (23,1% vs 16%) et les femmes (22,1% vs 14,4%),
- Variation en fonction durée de séjour à Vitry



# Comportements (suite)

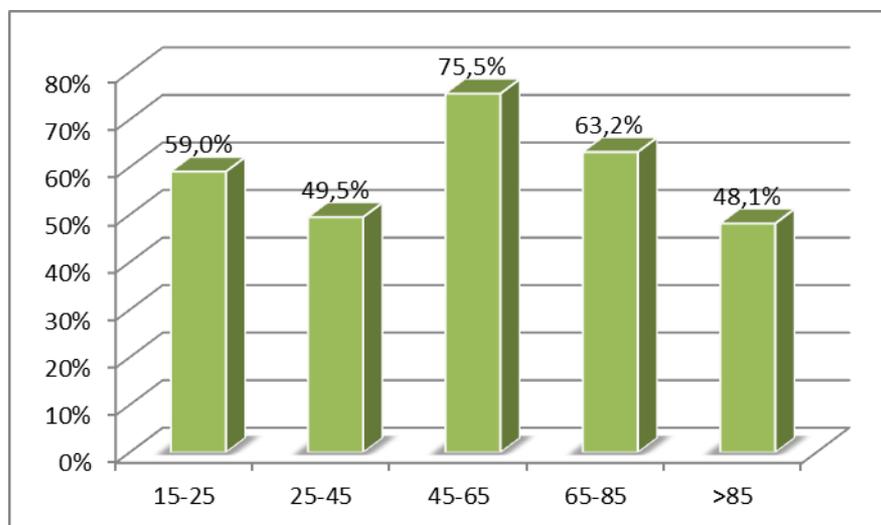
- **En cas d'urgence**

- Surtout Kremlin Bicêtre (<65 ans et femmes)  $\frac{3}{4}$  des RS
- Pasteur, plutôt femmes et >65 ans (diminue chez les hommes et les moins de 65 ans avec le temps de séjour à Vitry)



# Comportements (suite et fin)

- **Connaissance des actions de prévention**
  - 14,8% seulement : canicule, même RS
- 54,8% ont fait un dépistage
- Femmes 45 à 65 ans : 80,8%



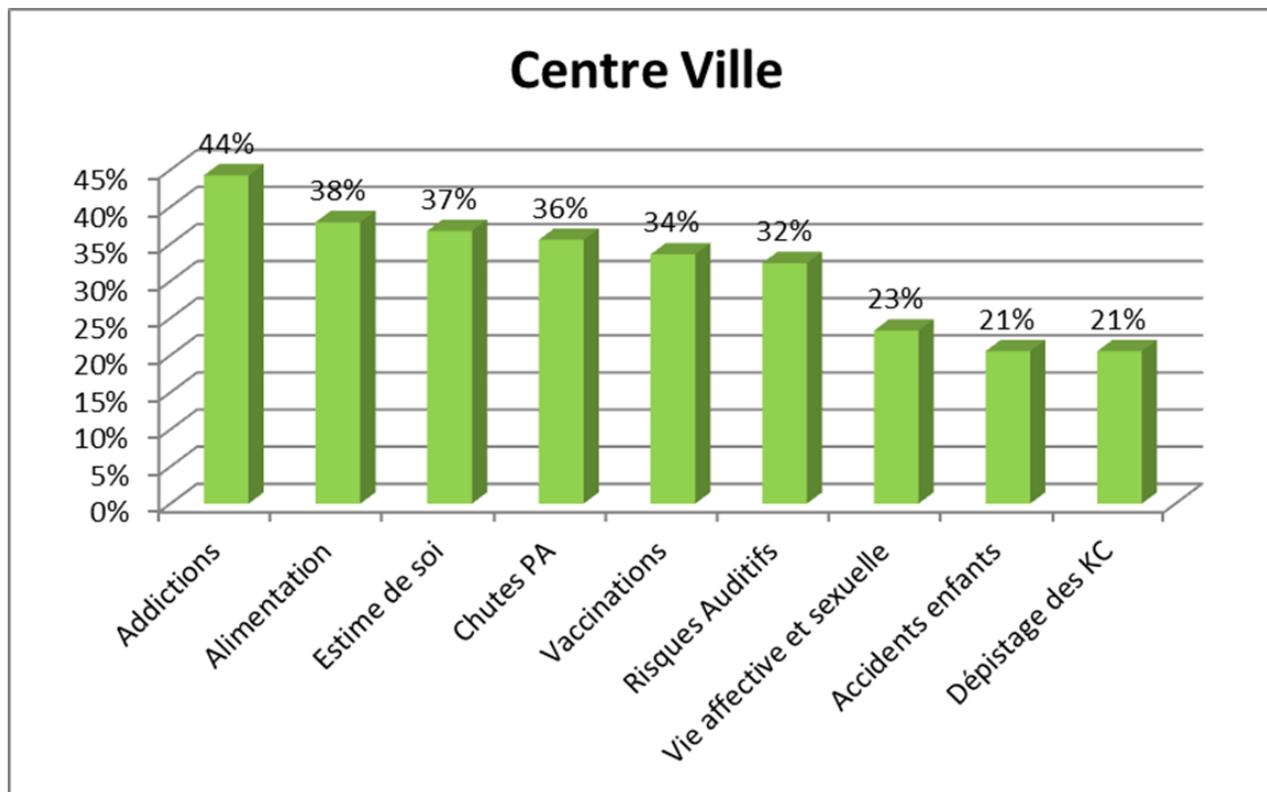
# Besoins exprimés

Question 1 (qu'est-ce qui est prioritaire pour le bien être?)

- Logiquement santé en 1<sup>er</sup> (pour tous les quartiers)
- Logement en deuxième
- Pas de différence pour santé et logement par âge et sexe
- Travail et famille plutôt chez les < 65 ans

# Thèmes de santé

- **Dépistages des cancers en 1<sup>er</sup>**
  - Quelle que soit la catégorie, y compris les RS
- **Mais addictions chez les <65 ans (51,1%);**  
varie beaucoup selon les quartiers



# Améliorer santé et bien être dans le quartier : agir sur quoi ?

- **Logement d'abord (76%, dont 53% en 1er)**

Chez les < 65 ans 81% logement et 79% emploi

Relations avec habitants (72%), accès aux soins (70%)

# Propositions en termes de soins

- Plus de facilités de paiement
- Plus de médecins
- Plus de rendez-vous
- Plus de spécialistes
- Plus de visites à domicile

# En termes de prévention

- Des réunions d'information,
- De la communication
- Des bilans obligatoires

# En termes de cadre de vie

- Plus d'espace
- Moins de construction
- Favoriser le lien social

# Conclusion questionnaire

- Forte mobilisation
- Santé prioritaire
- Bonne connaissance des dépistages
- Besoin de logement mais pas de construction...
- Besoin de communication sur le SAMI et les comportements en cas d'urgence (le 15)
- Besoins de prévention et thèmes spécifiques selon les quartiers
- Demande de réunions d'information
- Plus de médecins

# Entretiens professionnels

- 43 personnes et/ou structures interrogées
  - Précarité croissante des habitants
  - Méconnaissance du système de santé
  - Problèmes :
    - Addictions
    - Santé buccodentaire
  - Manque de professionnels en santé mentale
  - Pas de spécificité de quartier

# En cours

- Etude sur l'accès aux soins et à la prévention des populations en très grande précarité
  - Quelle population concernée ?
  - Dispositifs existants
  - Modalités de recours
  - Besoins non couverts

# Conclusion

- Recueil des avis et suggestions
- Préparation du Contrat Local de Santé