

# VOTRE HÔTEL DE VILLE VOUS ACCUEILLE EN TOUTE SÉCURITÉ

## PROTOCOLE D'ACCUEIL



### Se protéger, c'est protéger les autres

- Port du masque obligatoire pour tous, usagers comme personnel, à partir de 11 ans.
- Désinfection des mains grâce au gel hydroalcoolique mis à disposition dès l'entrée.

### Ensemble, mais à distance

- Parcours sécurisé : entrée et sortie différenciées, matérialisées et sur indication des agents d'accueil. Cheminement matérialisé dans tous les espaces d'accueil du public.
- Accueil sécurisé par une vitre isolant les interlocuteurs.
- Respect d'une distance d'un mètre entre chaque personne, en tout temps.

### Votre sécurité, notre priorité

- Nettoyage quotidien des espaces d'accueil du public, désinfection des points de contact.
- Aération régulière des espaces.

### Nos conseils

Prendre rendez-vous au préalable auprès du service répondant à votre besoin.  
Détendez-vous, les équipes sont là pour vous.

**MOBILISÉ·ES  
À VOS CÔTÉS!**